

# Algemene voorwaarden van stream24 Webcasting KG

(Stand 15.08.2007)

## 1. Toepassing

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de door stream24 Webcasting KG, navolgend stream24 genoemd, aangeboden producten en diensten.

Mondelinge overeenkomsten, individuele afspraken en contracten zijn uitsluitend geldig indien deze door stream24 schriftelijk aangeboden of bevestigd zijn.

## 2. Producten en diensten

stream24 heeft zich tot doel gesteld, individuele webcasting-oplossingen alsmede stream-server Hosting diensten voor de uitzending van audio- en video-inhoud in het internet en de daarmee verbonden infrastructuur tegen betaling ter beschikking te stellen.

## 3. Voorwaarden voor deelname

De diensten van stream24 richten zich op particuliere en zakelijke webcasters, daarbij wordt tussen twee verschillende tariefgroepen onderscheid gemaakt: "Hobby Streams" en "Professional Streams".

De „Hobby Streams“ tarieven richten zich uitsluitend op particuliere hobby-webcaster, aan scholieren, studenten, privé chat-, clan-, forum- en fansites alsmede webcasters met een programma voor enkele uren per dag of week.

De „Professional Streams“ tarieven richten zich met name op de zakelijke markt, zelfstandigen, en professionele, terrestrische, kabel- en satellieten-zenders alsmede aan webcasters met een hoge bandbreedte, aan organisaties, partijen, verenigingen en schoolprojecten.

## 4. Overeenkomst en testperiode in het "Hobby Streams" tarief

4.1 De stream24 offertes zijn niet bindend. Een overeenkomst komt, na aanmelding en de bestelling door de klant, via een bevestiging van stream24 pas tot stand.

4.2 Personen, die het 18e levensjaar nog niet bereikt hebben, en derhalve nog niet meerderjarig zijn hebben toestemming nodig van één van de wettelijke vertegenwoordigers. Stream24 stelt hiervoor een handmatig in te vullen formulier ter beschikking.

4.3 De acceptatie van stream24 geschiedt per email. Daarmee ontvangt de klant een bevestiging van de bestelling, vergezeld van de toegangsgegevens voor het klantengedeelte. In een aparte email volgt de eerste rekening.

4.4 De klant kan na aanmelding de diensten zonder kosten en zonder verplichtingen gedurende zeven dagen met een limiet van 5 Slots voor een uitvoerige testfase eenmalig gebruiken. Wordt de eerste rekening niet tenminste vier dagen na beëindiging van de testfase voldaan, dan is er geen overeenkomst tot stand gekomen en de toegang alsmede alle klantgegevens worden volledig uit het systeem verwijderd.

Wordt de rekening binnen 4 dagen voldaan, dan worden alle diensten geheel volgens de bevestiging volledig geactiveerd.

4.5 Upgrades alsmede bestellingen voor verdere opties zijn aansluitend via het klantengedeelte mogelijk. De upgrade-activeringen geschieden binnen 24 uur. Downgrades worden pas bij het begin van de volgende rekeningperiode..

4.6 De overeenkomst wordt voor onbepaalde duur afgesloten, de minimale looptijd bedraagt één maand.

## 5. Overeenkomst in het "Professional Streams" tarief

In het Professional Streams tarief worden met klanten individuele condities en looptijden overeengekomen en in een afzonderlijke overeenkomst vastgelegd.

Deze algemene voorwaarden gelden daarbij als aanvulling.

## 6. Vergoeding en betalingsverplichting

6.1 Vaste vergoeding in het "Hobby Streams" tarief  
In het Hobby Streams tarief is de vergoeding voor tenminste één maand vooraf te betalen (Prepaid-principe). Nadat de eerste rekening volledig is voldaan wordt de klantenserver in de bestelde omvang gereed geactiveerd.

Het streaming-tegoed van de klant is derhalve vanaf de eerstvolgende dag na activering voor de duur van de eerste rekeningperiode opgeladen.

Ongeveer twee weken voor afloop van de actuele rekeningperiode ontvangt de klant de volgende rekening, om zijn streaming.tegoed weer tijdig voor de volgende periode op te kunnen laden. De rekening moet voldaan worden voor het begin van de volgende rekeningperiode.

6.2 Vergoeding in het "Professional Streams" tarief  
Bij het Professional Streams tarief kan de vergoeding volgens afspraak voor, of na de actuele rekeningperiode betaald worden. Daarbij worden de diensten zoals die volgens de onderhandelde voorwaarden zijn vastgelegd in rekening gebracht.

6.3 Algemene informatie voor beide tarieven  
De rekening ontvangt u per email in PDF formaat. Het versturen van de rekening per post is bij zakelijke klanten indien gewenst mogelijk.

Is er sprake van een achterstallige rekening, dan behoudt stream24 zich het recht voor de dienst buiten gebruik te stellen, en pas na het voldoen van de rekening weer te activeren.

Een rekening geldt als voldaan, wanneer het totale bedrag op de rekening van stream24 is geboekt. Klanten uit het buitenland dienen bij het overboeken er zeker van te zijn dat eventuele koers- en transferheffingen niet bij stream24 in rekening gebracht worden.

Uitsluitend de actuele aanbiedingen zijn geldig. Stream24 houdt zich het recht voor, de prijzen ook voor bestaande klanten op ieder moment aan te passen aan de actuele marktsituatie (B.v. prijzen voor bandbreedte en energie). Dit geldt zowel voor prijsverlagingen als voor prijsverhogingen, waarbij prijsverhogingen maximaal 15% per kalenderjaar kunnen bedragen. Bij een prijsverhoging van meer dan 15% heeft de klant het recht de overeenkomst op te zeggen.

## 7. Algemene plichten van de klant

### 7.1 Plichten bij de aanmelding/bestelling

Bij de registratie is de klant verplicht, het aanmeldingsformulier waarheidsgetrouw in te vullen en bij latere veranderingen ons in kennis hiervan te stellen. De klant dient ervoor te zorgen - voor zover mogelijk - dat alle voor hem of haar bestemde emails die door stream24 verzonden worden ook aankomen. (B.v. door de juiste spamfilter instellingen)

### 7.2 Zorgvuldigheidsplicht klantgegevens

De klant draagt zorg dat de klantgegevens niet door derden kunnen worden gebruikt, en is aansprakelijk voor alle met zijn klantgegevens gedane activiteiten. Indien de klant merkt dat derden de klantgegevens misbruiken, is de klant verplicht stream24 hiervan direct op de hoogte te brengen. Na ontvangst van deze mededeling zal stream24 de toegang voor deze klantgegevens blokkeren en nieuwe aanmaken.

### 7.3 Inhoud van de uitzendingen

De klant is verplicht streams met de volgende inhoud niet uit te zenden:

- Uitzendingen, waarvan de inhoud in strijd is met de wetgeving
- Uitzendingen met kinderpornografische inhoud met name ook berichten die in strijd zijn met het jeugdbeschermingsrecht ("Adult"-Inhoud is uitsluitend na afspraak toegestaan)
- Uitzendingen, die een bedreigende, geweldverheerlijkende, racistische, ontkennende, beëdigende, extreem-rechtse, nationaalsocialistische of discriminerende inhoud hebben
- Uitzendingen, die de rechten van derden, zoals bijvoorbeeld zakelijke partijen (Merken, copyright, etc.) of het algemene persoonlijkheidsrecht schenden.

### 7.4 Plicht tot het behouden van de bitrate

Is er een maximale streaming-bitrate overeengekomen, dan verplicht de klant zich deze niet te overschrijden. Incidentele, eerste configuratie-fouten zijn hiervan uitgesloten.

Videostreams zijn in het "Hobby Streams" tarief pas vanaf een 192 kbps bitrate-pakket toegelaten. Daarnaast moeten de instellingen bij videostreaming zo gekozen worden, dat de totale bitrate (beeld en geluid) de bestelde, maximale bitrate niet overschrijdt.

stream24 test regelmatig, of aan deze voorwaarden wordt voldaan. Is dit niet het geval, dan wordt de streamserver veelal door het systeem gedeactiveerd en moet door de klant zelf weer opnieuw geactiveerd worden. Indien dit van toepassing is ontvangt de klant per email een bericht, en daarnaast een aantekening op zijn Message Board (Berichtenbord).

Bij de constatering van misbruik behoudt stream24 zich het recht voor, de toegang te blokkeren danwel de overeenkomst per direct te ontbinden.

## 7.5 Plicht tot afzien van schadeclaims

De klant verplicht zich, stream24 van alle schades, verliezen en kosten te bevrijden, die stream24 in zijn geheel of naar aanleiding van individuele procedures, of naar aanleiding van claims zou moeten voldoen tengevolge van het niet voldoen door de klant aan bovenstaande plichten.

## 8. Opzegging, verwijdering van de toegang

### 8.1 Normale opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde en zonder bepaalde termijn voor het einde van de actuele rekeningsperiode zonder opgaaf van redenen opzeggen. De opzegging van de klant kan via een webformulier in het klantengedeelte of per brief/fax aan het in de impressum aangegeven contactadres geschieden. De klant kan de diensten van stream24 tot de laatste dag gebruiken en zijn tegoed regelementair en volledig verbruiken.

### 8.2 Buitengewone opzegging

Het niet nakomen van de overeenkomst geeft beide partijen het recht de overeenkomst per direct op te zeggen. Voor zover van toepassing zal stream24 bij het niet nakomen van de overeenkomst door de klant een vermaning uitspreken. Komt de klant de algemene voorwaarden van de overeenkomst hernieuwd niet na, dan kan de toegang geblokkeerd worden en zijn account verwijderd.

### 8.3 Verwijderen toegang

stream24 behoudt zich het recht voor, de toegang en alle klantgegevens te wissen, wanneer de ontvangen eerste rekening niet voldaan wordt of de klant langer dan zes weken geen gebruik heeft gemaakt van de diensten van stream24, en de opvolgende rekening niet heeft betaald om zijn streaming-tegoed weer op te laden.

## 9 Aansprakelijkheid

### 9.1 Aansprakelijkheidclausule

Iedere aansprakelijkheid wordt door stream24 uitgesloten voor zover deze niet wettelijk verplicht is middels de aansprakelijkheid voor producten, wegens opzet, grove nalatigheid, levensgevaarlijke verwondingen aan lichaam of gezondheid, kwaliteitsgarantie, verzwijgen van gebreken of het niet voldoen aan wezenlijke punten uit de overeenkomst.

Wezenlijk zijn die punten uit de overeenkomst, waardoor de naleving van de overeenkomst pas mogelijk wordt en waar de contractant op mag vertrouwen.

Voor zover informatie, software, scripten, documenten en andere bestanden – navolgend als gegevens aangeduid – zonder vergoeding worden verstrekt, is een aansprakelijkheid voor deze gegevens, met name voor diens juistheid, foutloosheid, vrijheid van copyright, volledigheid en bruikbaarheid – met uitzondering van opzet of nalatigheid- uitgesloten.

De schadevergoeding voor het niet nakomen van wezenlijke punten uit de overeenkomst is begrensd tot de voor de overeenkomst typisch geldende te voorspellen bedragen (Waarde opdracht, maandelijkse vergoeding), voor zover geen voorkennis of grove nalatigheid aantoonbaar is.

#### 9.2 Aansprakelijkheid t.o.v. derden

stream24 heeft geen invloed op de bereidgestelde en/of uitgestraalde zendingen van zijn klanten. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor alle inhoud en inhoudelijke fouten liggen bij de klant. De klant vrijwaart stream24 van alle aanspraken van derden, die door zijn inhoud resulteren.

Dit geldt voor alle live en relay-streams alsmede alle opgeslagen inhoud, die de klant in het kader van stream-on-demand (op afroep) in datavorm op een server van stream24 opslaat.

#### 9.3 Aansprakelijkheid voor virussen & hard- of software

Hoewel stream24 zich voortduren moeite geeft, de website virusvrij te houden, garandeert stream24 geen virusvrije website. Voor het downloaden van data dient de klant voor zijn eigen bescherming voor afdoende veiligheidsvoorzieningen en virusscanner te zorgen.

Voor hard- of softwareschade, waarvan de oorzaak met het gebruik van de stream24 website of diensten ontstaan is gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen onder 9.1

#### 9.4 Licenties

De plicht van de webcaster voor het afsluiten van licentiecontracten met de daartoe berechtigde firma's (Buma/Stemra in Nederland) voor het uitzenden van gelicentieerde danwel met copyright beschermde muziekstukken, ligt geheel bij de klant. De klant draagt de kosten van deze licenties.

#### 9.5 Beschikbaarheid diensten

stream24 stelt alles in het werk, in samenwerking met de technologiepartners en de rekencentra een sterke en stabiele service aan te bieden en uitvallen te vermijden, Incidentele uitvallen vanwege storingen of onderhoud zijn echter in het kader van de overeenkomst te verwachten.

De klant is zich ervan bewust, dat in het internet geen garantie voor de richting van zijn gegevens bestaat. Een dergelijke garantie wordt ook niet door stream24 gegeven.

In het "Professional Streams" tarief kan in het kader van een SLA-overeenkomst (Service Level Agreement) een individuele beschikbaarheidgarantie overeengekomen worden.

#### 10. Plaats rechtbank en toepasselijk recht

Voor geschillen over, of met betrekking tot deze overeenkomst dient de klant zich te wenden aan de rechtbank te Erlangen, dit voor zover de klant koopman, een juridische persoon of een openbaar-rechterlijke instantie is. Datzelfde geldt wanneer de klant ten tijde van de aanklacht geen woonplaats in Duitsland heeft, of de woonplaats ten tijde van de aanklacht niet bekend is.

Op de door tussen de partijen overeengekomen overeenkomst is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van de UN-koopwetten (CISG).

Uitgezonderd blijven dwingende bepalingen van het land, waar de klant normaliter verblijft.

#### 11. Verandering algemene voorwaarden

stream24 kan de algemene voorwaarden te allen tijde zonder opgave van redenen veranderen, met name indien wettelijke vonnissen of regels dit eisen. Over de veranderde voorwaarden wordt de klant op zijn laatst vier weken voor het in werking gaan van de voorwaarden per email geïnformeerd. Tekent de klant geen bezwaar aan binnen vier weken na ontvangst van de email, dan gelden de algemene voorwaarden als aangenomen.

Indien de klant bezwaar aantekent is stream24 gemachtigd, de overeenkomst buitengewoon op te zeggen, wanneer het vasthouden aan de overeenkomst op basis van de oude algemene voorwaarden niet draaglijk is.

stream24 zal de klanten in de email op de betekenis van deze termijn en op de gevolgen van het bezwaar maken uitdrukkelijk wijzen.